

FIS MAGAZIN

Ausgabe 12/2024

Unsere Highlights:



Michael Benirschka wird Mitglied der Geschäftsleitung

03



Das neue SAP Grow-Bundle – Sales Cloud inklusive

05



Auftrag abgeschlossen!

06



KI bei und mit der FIS-Gruppe

07



Durchblick statt Datenchaos – dank smarterer Analysen

08



Referenzvideo: CX-Lösungen bei Walter Meier

09



Referenzvideo: Personalabrechnung mit FIS/hrd bei Fraport AG

10



Der Schlüssel zu harmonisierten Abläufen

11



Die Lage im Lager aufgrund des Fachkräftemangels

12



Der Wandel als Chance

Veränderung ist nicht nur eine Herausforderung, sondern vor allem eine Chance, sich weiterzuentwickeln, neue Wege zu gehen und innovativ zu sein. Für uns ist Change eine Haltung. Es bedeutet, flexibel und offen für Neues zu sein und gleichzeitig auf unseren bewährten Stärken aufzubauen.

Auch bei Ihnen, unseren Kunden, ist der Change zu einem zentralen Thema geworden. Das haben wir bei unserem Kundenevent FIS INSITE 2024 deutlich gespürt. Wir wissen, dass die Anforderungen an Flexibilität, Innovationskraft und Effizienz auch für Sie stetig steigen. Ob es sich um die Einführung neuer Technologien, die Optimierung interner Prozesse oder die Anpassung an veränderte Kundenbedürfnisse handelt – wir gestalten diesen Wandel als Ihr starker Partner gerne aktiv mit.

Ralf Bernhardt

Ralf Bernhardt, Geschäftsführer



FIS setzt strategische Weiterentwicklung mit neuem Ressort Business Transformation und SAP Cloud fort

MICHAEL BENIRSCHKA WIRD MITGLIED DER GESCHÄFTSLEITUNG

„Wir von FIS sehen den zunehmenden Wandel im Markt und die tiefgreifende Transformation bei SAP als zentrale Herausforderungen der kommenden Jahre. Mit dem neuen Geschäftsleitungsressort Business Transformation und SAP Cloud und der Verpflichtung von Michael Benirschka sind wir bestens gerüstet, um diese Herausforderungen erfolgreich zu meistern und die Weichen für eine nachhaltige Zukunft zu stellen. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit, und sind davon überzeugt, gemeinsam die strategischen Ziele der FIS erfolgreich umsetzen zu können“, so Ralf Bernhardt, Vorsitzender der Geschäftsleitung.

Fundiertes Know-how und umfassendes Netzwerk

Mit mehr als 16 Jahren Erfahrung bei SAP bringt Michael Benirschka fundiertes Know-how und ein breites Netzwerk in das Unternehmen ein. Seine Expertise in den Bereichen Cloud, Innovation und SAP-Strategie wird maßgeblich dazu beitragen, FIS als führenden SAP-Partner weiter zu stärken und die Marktposition auszubauen.

In seiner neuen Funktion wird Michael Benirschka die Transformation von FIS aktiv vorantreiben und die Anpassungen an die neuen SAP-Themen unterstützen. Dazu gehören insbesondere die Ausrichtung auf die Innovationsthemen, die Gestaltung des Leistungsportfolios sowie die enge Zusammenarbeit mit SAP im Rahmen der SAP Cloudstrategie.

*Weitere Infos in
der Pressemeldung:*



[fisly.de/presse](https://www.fisly.de/presse)

“Ich habe in meiner letzten Rolle bei SAP über viele Jahre eng mit FIS zusammengearbeitet und war stets begeistert von ihrem partnerschaftlichen Umgang mit SAP und ihren Kunden.

FIS geht konsequent den Weg der eigenen Transformation, insbesondere im Hinblick auf neue Themen wie Public Cloud und KI, gemeinsam mit ihren Kunden.

Ich freue mich sehr darauf, die Transformation der FIS in dieser spannenden Zeit aktiv mitzugestalten, gemeinsam innovative Lösungen zu entwickeln und die starke Partnerschaft mit SAP weiter auszubauen, um unseren Kunden zukunftsweisende Mehrwerte zu bieten.

Michael Benirschka
Mitglied der Geschäftsleitung
seit 01. Oktober 2024





Jetzt Reinhören!



fisly.de/growbundle

Für einen nahtlosen Lead To Cash Prozess **DAS NEUE SAP GROW-BUNDLE – SALES CLOUD INKLUSIVE**

Das SAP Grow-Bundle erleichtert Unternehmen verschiedener Größen und Branchen die Einführung der SAP S/4HANA Cloud Public Edition und damit den digitalen Wandel.

Smarte Tools für effiziente Prozesse

Neben der eigentlichen Cloud-ERP-Lösung enthält das Bundle viele zusätzliche Services und Lösungen, die den Implementierungsprozess beschleunigen. Dazu zählen unter anderem die folgenden Anwendungen:

- **SAP Analytics Cloud** für die Planung
- **SAP Central Invoice Management** für die Rechnungsabwicklung
- **SAP Build** für die Entwicklung im Bereich Low-Code/No-Code
- **SAP Concur Expense** für die Abwicklung von Reisekosten

Vom Kundenkontakt zur Kasse

Besonders stark ist das SAP Grow-Bundle in der Abbildung des Lead to Cash Prozesses mit der enthaltenen **SAP Sales Cloud V2**. Damit bekommen Anwender nicht nur eine CRM-Lösung auf Basis neuester Technologie an die Hand, sondern profitieren durch die tiefe Integration von einem nahtlosen Prozess – von der Akquise bis hin zur Rechnungstellung.

Sie möchten das volle Potenzial des Pakets ausschöpfen?

Als Rundum-Sorglos-Anbieter betrachten wir in der FIS-Gruppe Geschäftsprozesse ganzheitlich. Wir erarbeiten maßgeschneiderte End-to-End-Strategien, um unsere Kunden in ihrer digitalen Transformation voranzubringen.



Effiziente Reparaturprozesse dank Field Service Management

AUFTRAG ABGESCHLOSSEN!

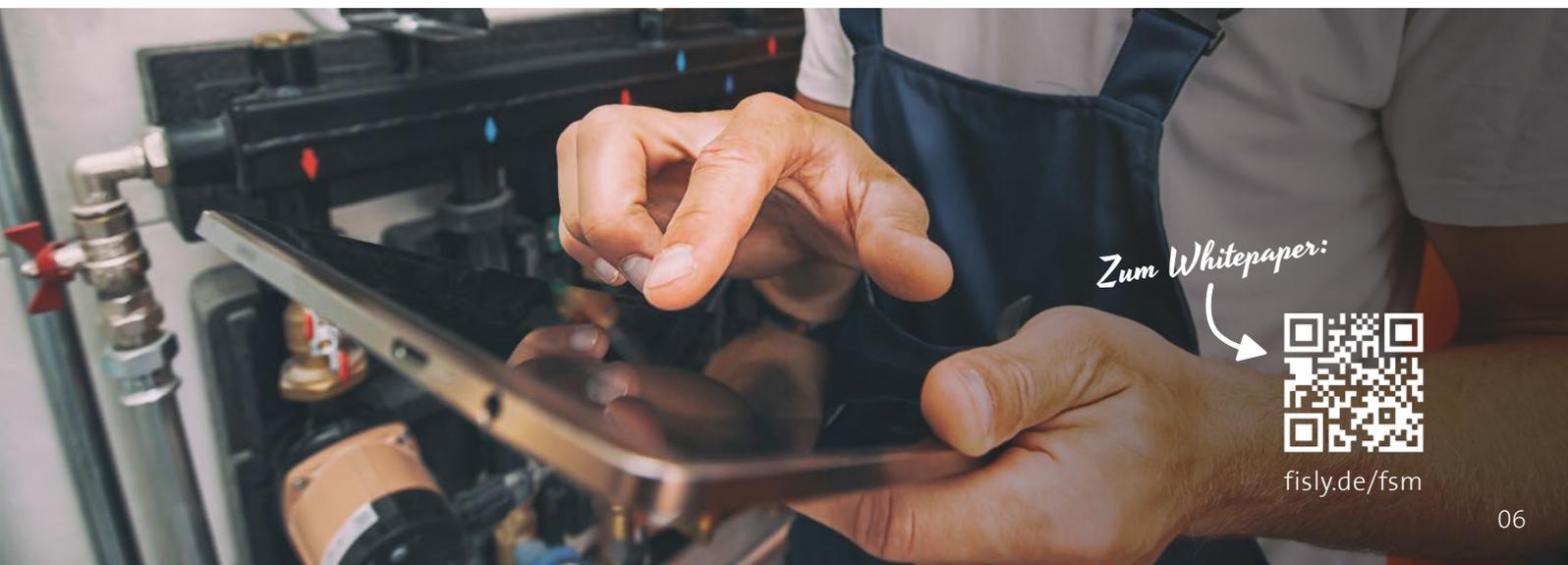
Ein hervorragender Service ist entscheidend, um die so wichtige Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Dabei reicht es nicht, den Kunden gelegentlich zu kontaktieren. Vielmehr ist es erforderlich, ihn oder sie konsequent zu begleiten und zu unterstützen – vom ersten Kontakt mit dem Servicedesk bis hin zum Besuch des Außendiensttechnikers.

Mit der passenden Software das FSM effizient gestalten – für Mitarbeiter und Kunden

Ob der Kunde sich gut beraten fühlt, wird vor allem bei so bedeutenden Serviceleistungen wie einer anstehenden Reparatur klar. Um den Reparaturprozess in jeder Phase effizient und praxisorientiert zu gestalten, sind standardisierte und automatisierte Abläufe unerlässlich. Eine Field Service Management Lösung bietet hierbei wertvolle Unterstützung. Sie optimiert den gesamten Prozess, angefangen beim Ticket-Eingang, über die Technikerplanung und Auftragsabwicklung bis hin zur Dokumentation und Synchronisierung mit dem SAP-System.

Lesen Sie im Whitepaper, wie ...

- ein defektes Gerät für treue Kunden sorgen kann
- automatisierte Prozesse das Case Management vereinfachen
- ein modernes FSM-System in allen Phasen des Reparaturprozesses unterstützt
- moderne Technologien und KI die Technikerplanung optimieren





Die FIS-Gruppe & KI SO VIELFÄLTIG WIE NIE



Erfahren Sie im Podcast, wie Sie KI konkret einsetzen können und wie die FIS-Gruppe Sie dabei unterstützt. Zu Gast: André Osyguß, KI-Entwickler bei Medienwerft und Manuel Sammeth, Leiter des Teams Platform Service bei FIS-ASP.

KI & Sie – Individuell und datenschutzkonform

Die IT-Experten der FIS-Gruppe entwickeln für Sie kreative KI-Lösungen, die Ihre individuellen Use Cases perfekt abbilden. But safety first: Die KI-Modelle werden auf eigenen Servern in Deutschland gehostet – Ihre Daten sind absolut sicher.

KI in der Praxis – Konkrete Beispiele aus dem Arbeitsalltag

- **GAEB-Scan:** KI ordnet Artikel einfach und automatisiert einem GAEB-Leistungsverzeichnis zu
- **Visual Search:** Produkte via Smartphone abfotografieren und hochladen, KI findet anhand der Fotos den passenden Artikel im System und erleichtert so die (Nach-)Bestellung
- **Content Generierung:** KI wandelt Daten in neue Formate um und hinterlegt diese im System, um bspw. Produktbeschreibungen aus PDF-Datei zu extrahieren
- **Daten-Restrukturierung:** KI analysiert und strukturiert Unternehmensdaten, um bspw. Kategoriebäume aus Produktdaten zu erstellen
- **Chatbot** für standardisierte Anfragen im Kundenservice: bspw. für den Aufbau intelligenter Ticketsysteme oder KI fasst komplexe Dokumentationen zusammen

*Jetzt Podcast
anhören:*



fisly.de/podcastki



SAP Datasphere: Business Intelligence leicht gemacht

DURCHBLICK STATT DATENCHAOS – DANK SMARTER ANALYSEN

Der Schlüssel zu neuen Chancen und Wettbewerbsvorteilen liegt in der richtigen Nutzung der vorhandenen Daten. Entscheidend dabei ist eine effiziente Datenanalyse – und genau hier setzt SAP Datasphere an.

Mit der richtigen Lösung Daten nutzbar machen – für strategische Entscheidungen und optimierte Geschäftsprozesse

Viele Unternehmen sitzen auf einem Datenschatz, wissen aber nicht, wie sie diesen nutzen können. SAP Datasphere schafft Abhilfe: Es ermöglicht eine zentrale Datenspeicherung und -verarbeitung, kombiniert mit leistungsstarken Analysefunktionen der SAP Analytics Cloud. So können Daten nicht nur gesammelt, sondern gezielt analysiert und visualisiert werden – die Basis für fundierte Entscheidungen.

Sie möchten Ihre Daten zu einer treibenden Kraft für Ihren Unternehmenserfolg machen?

Lesen Sie im Whitepaper, wie ...

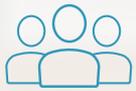
- Unternehmen Daten gewinnbringend einsetzen, um sich Wettbewerbsvorteile zu sichern
- intelligente Analysen helfen, Markttrends zu erkennen und strategische Maßnahmen abzuleiten
- SAP Datasphere und SAP Analytics Cloud nahtlos zusammenarbeiten, um Daten zu einer wertvollen Ressource zu machen
- Sie in fünf Schritten das volle Potenzial Ihrer Daten ausschöpfen und so Ihre Effizienz steigern



Zum Whitepaper:



fisly.de/fm-sac



Zum Video:



fisly.de/fm-sc

Aus der Praxis für die Praxis I: Referenzvideo bei Walter Meier AG **360° BLICK AUF DEN KUNDEN MIT DEN CX-LÖSUNGEN VON FIS UND SAP**

Mit der Anforderung, manuelle Arbeit zu reduzieren und eine durchgängige Systemlandschaft im gesamten CX-Bereich zu schaffen, kam Walter Meier (Fertigungslösungen) AG auf FIS zu. Ziel war es nicht nur, die einzelnen Unternehmensbereiche zu optimieren, sondern ein effizientes Zusammenspiel im Gesamten zu schaffen.

Durch die Verzahnung der Bereiche E-Commerce, Vertrieb, Marketing und Service werden Prozesse nun verbessert und stabilisiert. Walter Meier hat heute einen 360° Blick auf seine Kunden und bietet diesen ein optimales Erlebnis.

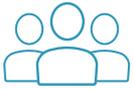
Durchgängige Prozesse im CX für ein optimales Kundenerlebnis

Im Referenzvideo erfahren Sie, wie die CX-Lösungen von FIS und SAP bei der Walter Meier AG ...

- einzelne Fachbereiche auf Tool-Ebene verzahnen
- Prozesse automatisieren und vereinfachen
- die Fehlerquote deutlich reduzieren
- Zeit und Kosten einsparen
- einen optimierten Einblick in die Customer Journey der Kunden ermöglichen

***“Da wir mittlerweile viele Produkte der FIS im Einsatz haben und sich diese bewährt haben, würden wir auch zukünftig bei derartigen Projekten wieder auf FIS zukommen.*“**

Claudio Sohm, Marketingmanager bei Walter Meier



Aus der Praxis für die Praxis II: Referenzvideo Fraport AG

PERSONALABRECHNUNG MIT FIS/hrd OPTIMIEREN

Im Human Capital Management sind effiziente Abläufe und fehlerfreie Ergebnisse von besonderer Bedeutung. Zusätzlich spielen Datenschutz und Sicherheit im Personalwesen aufgrund personenbezogener Daten eine hervorgehobene Rolle. Unsicherheiten, durch fehlende Nachvollziehbarkeit von Änderungen, erschweren die Personalarbeit, verursachen hohe manuelle Aufwände und stellen unverzeihliche Fehler in der Personalabrechnung dar, die sich kein Arbeitgeber leisten kann.

Fehler vermeiden? Mit HR-Digitalisierungsstrategien.

Im Referenzvideo der Fraport AG erläutern die Experten anhand verschiedener Anwendungsbeispiele, wie FIS/hrd ...

- den SAP HCM Standard perfekt ergänzt und einfach implementiert werden kann
- eine durchgehend hohe Qualität bei der Abrechnung gewährleistet
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Änderungen ermöglicht und
- eigenständig Anpassungen einfach gestaltet

Die hohe Datenqualität spart Zeit, entlastet die Verantwortlichen in der Personalabteilung und IT, und gewährleistet eine sehr hohe Qualität, Sicherheit aber auch Effizienz beim Management der HR-Systeme.

“Die Verlässlichkeit und Qualität in der Abrechnung kann nur durch eine Toolunterstützung gleichbleibend hochwertig erfolgen, weil wir eine hohe Veränderungsgeschwindigkeit in den Betriebsvereinbarungen, Arbeitsplänen, Änderungen der Systeme und on top der gesetzlichen Anforderungen haben. Deshalb sehen wir FIS/hrd als unerlässlich an.

Werner Erbes, Produktmanager SAP HCM, Fraport AG



Zum Referenzvideo:



fisly.de/hrd



Die Schlüsselstrategie zu harmonisierten Abläufen **ERFOLGREICHE DATEN- UND PROZESSINTEGRATION**

Unternehmen kämpfen heute mit isolierten Systemen, ineffizienten Prozessen und mangelnder Datenverfügbarkeit. Diese Hindernisse bremsen den Fortschritt und gefährden die Wettbewerbsfähigkeit. Die digitale Integration von Daten und Prozessen ist der Schlüssel, um Abläufe zu optimieren und schneller auf Marktveränderungen zu reagieren. Wer frühzeitig handelt, sichert sich auch in herausfordernden Zeiten einen entscheidenden Vorteil.

Effiziente Strukturen durch Middleware und Innovation

Um flexibel auf sich ständig ändernde Anforderungen reagieren zu können und eine zukunftsfähige Systemlandschaft aufzubauen, können moderne Middleware-Lösungen und Integrationskonzepte helfen. Sie bilden die Basis für zukunftsweisende Strukturen und Prozesse, entlasten die Mitarbeitenden und bieten ihnen zugleich ein hohes Maß an Transparenz.

Sie wollen Ihre Systeme nahtlos integrieren und eine einheitliche Struktur schaffen?

Im Whitepaper erfahren Sie ...

- welche Aspekte zu Beginn eines Daten- und Prozessintegrationsprojekts wichtig sind
- wie Sie die verschiedenen Phasen von der Strategie bis zur praktischen Umsetzung erfolgreich durchlaufen
- welche Must-haves und No-Gos für einen erfolgreichen Projektabschluss entscheidend sind

*Neugierig?
Weiterlesen:*



fisly.de/integrationsuite



Wenn Unternehmen auf der Strecke bleiben

DIE LAGE IM LAGER AUFGRUND DES FACHKRÄFTEMANGELS

Unternehmen sehen sich aktuell zahlreichen Herausforderungen ausgesetzt. Die mit Abstand größte jedoch ist, was längst nicht mehr in ausreichender Anzahl auf Lager ist – das Personal. Diese Herausforderung wird in vielen Unternehmen zu einer Bremse für Wachstum und Profitabilität. Wenn Fachkräfte und damit jahrelanges Know-how fehlen, wird es für Logistikunternehmen schwer, die Ansprüche ihrer Kunden zu erfüllen.

Höchste Zeit, neue Wege zu gehen. Mit uns bleibt niemand auf der Strecke.

Wir zeigen Ihnen auf, wie gezielte Digitalisierungs- und Automatisierungsstrategien Sie dabei unterstützen, Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen zu halten, sie effizient einzusetzen, einem Wissensverlust beim Ausscheiden erfahrener Mitarbeiter entgegenzuwirken und das Onboarding neuer Mitarbeiter zu beschleunigen. Das Ergebnis sind motivierte Mitarbeiter und zufriedene Kunden.

Erfahren Sie in diesem E-Book, wie Sie Erfolge automatisch einfahren:

- Die Logistik muss liefern
- Effektive Steuerung der Arbeitslast vom Wareneingang bis zur Transportlogistik
- Langfristige Sicherung von Wissen (Funktionslogiken im ERP, BPM-Tools, Computer Based Trainings)
- Intelligente Prozessautomatisierung (Materialflussrechner, Simulation und Emulation)
- Wann Digitalisierung auch bei Ihren Mitarbeitern gut ankommt

Wir haben „einiges auf Lager“, um dem Fachkräftemangel zu begegnen.



E-Book lesen:



fisly.de/fm-logistik



FIS – PASSGENAUE LÖSUNGEN AUS EINER HAND

- ERP-Einführung (SAP S/4HANA und SAP S/4HANA Cloud) und S/4HANA-Transition
- Warenwirtschaft für den Technischen Großhandel
- Lösungen rund um die Lager- und Transportlogistik
- Stammdatenmanagement und Dokumentenprozesse für SAP
- SAP-Lösungen für die HR-Abteilung
- Lösungen für Marketing, Sales, Service sowie E-Commerce und Anbindung von Online-Marktplätzen
- Integration und Schnittstellen zwischen Systemen und Geschäftspartnern
- Entwicklung von leistungsstarken Cloud- und KI-Anwendungen
- Zertifizierter Customer Expert Service
- Hosting und Managed Services

The FIS logo consists of a stylized blue square icon with diagonal lines to the left of the letters 'FIS' in a bold, blue, sans-serif font.The logo for 'mw medienwert' features the lowercase letters 'mw' in a bold, orange, sans-serif font, with the words 'medienwert' in a smaller, black, sans-serif font to its right.The FIS-ASP logo features the text 'FIS-ASP' in a bold, black, sans-serif font, with a circular arrow icon to the right of the text.

*Willst du
mit mir gehen?*



fisly.de/jaichwill

**AUCH DIGITAL UP-TO-DATE
MIT UNSEREM ONLINE-NEWSLETTER!**



Röthleiner Weg 1
D-97506 Grafenrheinfeld

Tel.: +49 97 23 / 91 88-0
Fax: +49 97 23 / 91 88-100

kontakt@fis-gmbh.de
www.fis-gmbh.de





MIT SICHERHEIT DIE PASSENDE LÖSUNG.

www.fis-gmbh.de